

การนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ไปสู่การพัฒนาองค์กร

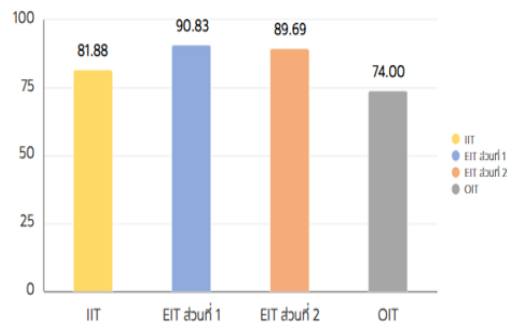


เทศบาลตำบลเขวาใหญ่
อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

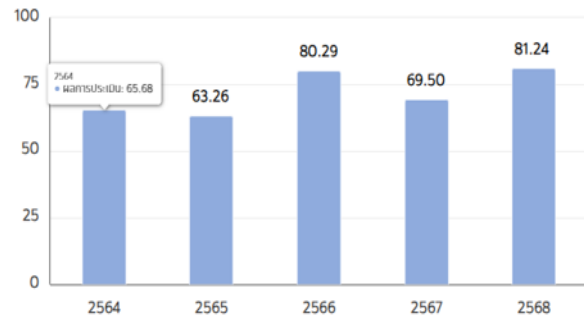
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับไม่ผ่านค่าเป้าหมายและต้องปรับปรุง คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวมต่ำกว่า ๘๕ คะแนน โดยมีคะแนนอยู่ในช่วงระหว่าง ๗๐.๐๐ – ๘๔.๙๙ คะแนน ซึ่งไม่ผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติ มิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๘๑.๒๔ คะแนนโดยมีรายละเอียดผลการประเมินรายตัวชี้วัดดังนี้

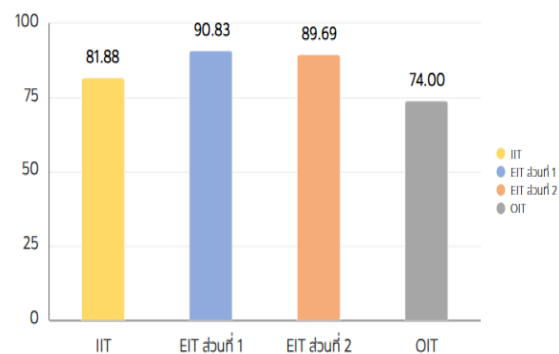
ผลการประเมินรายเครื่องมือ



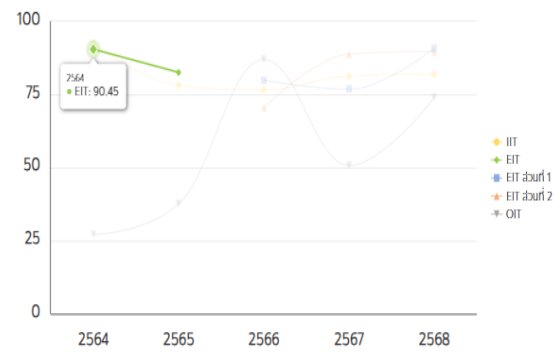
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



**แสดงการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ของ เทศบาลตำบลเขวาสินรินทร์**

โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑. การปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลตำบลเขวาสินรินทร์ มีผลคะแนน ๘๕.๘๘ คะแนน ผลการวิเคราะห์ ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด (๘๐.๐๐ คะแนน) แสดงให้เห็นว่ายังมีเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเทศบาลตำบลเขวาสินรินทร์ มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้ที่มาใช้บริการ เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนน ในประเด็นดังกล่าว

ตัวชี้วัดที่ ๒. การใช้งบประมาณ

ผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณของเทศบาลตำบลเขวาสินรินทร์ มีผลคะแนน ๘๑.๓๗ คะแนน ผลการวิเคราะห์ ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด (๗๙.๔๑ คะแนน) แสดงให้เห็นว่า หน่วยงานเทศบาลตำบลเขวาสินรินทร์ควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนน ในประเด็นดังกล่าว

ตัวชี้วัดที่ ๓. การใช้อำนาจ

ผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ของเทศบาลตำบลเขวาสินรินทร์ มีผลคะแนน ๙๑.๓๗ คะแนน ผลการวิเคราะห์ ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด (๘๗.๖๕ คะแนน) แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานเทศบาลตำบลเขวาสินรินทร์ยังมีการสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องและเป็นการทุจริตต่อหน้าที่ เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนน ในประเด็นดังกล่าว

ตัวชี้วัดที่ ๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการของเทศบาลตำบลเขวาสินรินทร์ มีผลคะแนน ๙๑.๓๗ คะแนน ผลการวิเคราะห์ ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ ๗๒.๓๕ คะแนน เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด (๕๐.๕๙ คะแนน) แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานเทศบาลตำบลเขวาสินรินทร์ควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนพร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนน ในประเด็นดังกล่าว

ตัวชี้วัดที่ ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริตของเทศบาลตำบล เขาใหญ่ มีผลคะแนน ๗๘.๔๓ คะแนน ผลการวิเคราะห์ ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด (๗๗.๐๖ คะแนน) หน่วยงานควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียนและควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชนทราบด้วย เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนน ในประเด็นดังกล่าว

ตัวชี้วัดที่ ๖. คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบล เขาใหญ่ มีผลคะแนน ๙๓.๔๗ คะแนน ผลการวิเคราะห์ จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าผู้บริหารของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาเรื่องปฏิบัติงานหรือการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน รวมถึงการดำเนินการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานและมีกระบวนการจัดการเรียกรับสินบน ซึ่งสะท้อนถึงการให้ความสำคัญของผู้บริหารต่อการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ซึ่งควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานนี้ไว้

ตัวชี้วัดที่ ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารของเทศบาลตำบล เขาใหญ่ มีผลคะแนน ๘๙.๑๗ คะแนน ผลการวิเคราะห์ จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน และเจ้าหน้าที่ที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายได้อย่างชัดเจน ซึ่งควรรักษามาตรฐานนี้ไว้ เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นและความไว้วางใจของประชาชนที่มีต่อหน่วยงาน รวมถึงอำนวยความสะดวกให้ประชาชนใช้สิทธิเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพและเท่าเทียม เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนน ในประเด็นดังกล่าว

ตัวชี้วัดที่ ๘. การปรับปรุงการทำงาน

ผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงานของเทศบาลตำบล เขาใหญ่ มีผลคะแนน ๘๙.๘๖ คะแนน ผลการวิเคราะห์ ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ (๘๙.๕๘ คะแนน) จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่ายังมีการบริการผ่านช่องทางออนไลน์ไม่ครอบคลุมหรือการประชาสัมพันธ์วิธีการใช้งานออนไลน์ยังไม่ชัดเจนต่อผู้ใช้บริการเห็นควรมีมาตรการยกระดับคะแนนในประเด็นดังกล่าว โดยหน่วยงานควรนำประเด็นนี้มาจัดทำมาตรการปรับปรุงและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงานให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึงเห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนน ในประเด็นดังกล่าว

ตัวชี้วัดที่ ๙. การเปิดเผยข้อมูล

ผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ของเทศบาลตำบลเขวาสินรินทร์ มีผลคะแนน ๘๘.๐๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์ ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๖๗.๕๐คะแนน) จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเขวาสินรินทร์ยังขาดความรู้ความเข้าใจในงานที่ตนเองได้รับมอบหมายเพื่อให้พนักงาน ได้รับการพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ ทักษะทัศนคติที่ดี คุณธรรมและจริยธรรม ให้สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจัดให้พนักงานได้เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ตามหลักสูตรที่ต้องได้รับการพัฒนา ได้แก่หลักสูตรความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติงาน หลักสูตรการพัฒนาเกี่ยวกับงานในหน้าที่รับผิดชอบ หลักสูตรการพัฒนาความรู้และทักษะของงานในตำแหน่ง หลักสูตรด้านการบริหาร และหลักสูตรด้านคุณธรรมและจริยธรรม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนน ในประเด็นดังกล่าว

ตัวชี้วัดที่ ๑๐. การป้องกันการทุจริต

ผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตของเทศบาลตำบลเขวาสินรินทร์ มีผลคะแนน ๖๐.๐๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์ ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน (๕๐.๐๐ คะแนน) จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานไม่ได้ดำเนินกิจกรรมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อปลูกจิตสำนึกหรือสร้างวัฒนธรรมให้เจ้าหน้าที่ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยควรพิจารณาทบทวนแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตให้สอดคล้องกับเป้าหมายของยุทธศาสตร์หรือบริบทแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป และสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน นอกจากนี้ ควรมีการกำกับติดตามการดำเนินงานและผลการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการวิเคราะห์และรายงานผลการดำเนินงานและการจัดทำข้อเสนอแนะแนวทางในการดำเนินงาน เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับปีถัดไปเห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนน ในประเด็นดังกล่าว

ตารางแสดงผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร

มาตรการ/ โครงการ/ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่</p> <p>๑.จัดทำและเผยแพร่คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของหน่วยงานและกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามคู่มือหรือแนวทางที่กำหนด</p>	<p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘ พบว่ามี ๑ ข้อคำถามที่ควรยกระดับค่าคะแนน ได้แก่ i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด</p> <p>-คู่มือการให้บริการ</p> <p>- มุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา</p>	<p>๑. ปรับปรุงคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการให้บุคลากรในเทศบาลตำบล เขาใหญ่หรือผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบและใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน</p> <p>๒. ปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีความชัดเจนและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ณ จุดให้บริการ</p> <p>๓. สำนวจความพึงพอใจในการให้บริการเพื่อนำไปพัฒนาการให้บริการให้ดีขึ้น</p> <p>๔.ผู้บังคับบัญชาของเทศบาลตำบลเขาใหญ่กำกับดูแลและกำกับให้บุคลากรในสังกัดปฏิบัติตามคู่มืออย่างเคร่งครัดผ่านการประชุม กิจกรรมของหน่วยงาน</p>	<p>๑ ต.ค. ๒๕๖๘-๓๐ ก.ย.๒๕๖๙</p>	<p>ทุกสำนัก/กอง</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๒. การใช้งบประมาณ</p> <p>๑.มาตรการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณ</p>	<p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘ พบว่ามี ๑ ข้อคำถามที่ควรยกระดับค่าคะแนน ได้แก่ i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด</p>	<p>๑. เปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานหรือการมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์เกิดความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน</p> <p>๒.จัดประชุมพนักงาน เพื่อชี้แจงให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี แผนการจัดซื้อจัดจ้าง การเบิกจ่ายงบประมาณประจำปี เพื่อเป็นการส่งเสริมความโปร่งใสในการใช้จ่ายงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ของหน่วยงาน</p>	<p>๑ ต.ค. ๒๕๖๘-๓๐ ก.ย.๒๕๖๙</p>	<p>ทุกสำนัก/กอง</p>

		<p>๒.รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุให้ผู้บริหารทราบ ทุกเดือน</p> <p>๓.ประกาศเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ เรื่องแผนการใช้จ่ายงบประมาณและผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ ให้ประชาชนทราบและสามารถตรวจสอบได้</p>		
มาตรการ/ โครงการ/ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>ตัวชี้วัดที่๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ</p> <p>๑.มาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ</p> <p>๒.ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลคู่มือแนวทางปฏิบัติการยืมทรัพย์สินของราชการ</p>	<p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘ พบว่ามี ๑ ข้อคำถามที่ควรยกระดับค่าคะแนนได้แก่ ๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด</p>	<p>๑.จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องดำเนินการประชาสัมพันธ์คู่มือแนวทางปฏิบัติการยืมทรัพย์สินของราชการของเทศบาลตำบลเขวาสินรินทร์</p> <p>๒.ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลคู่มือแนวทางปฏิบัติการยืมทรัพย์สินของราชการของเทศบาลตำบลเขวาสินรินทร์ทางเว็บไซต์ และ Group Line ของเทศบาลตำบลเขวาสินรินทร์</p> <p>๓.แจ้งเวียนคู่มือแนวทางปฏิบัติการยืมทรัพย์สินของราชการให้บุคลากรของเทศบาลตำบลเขวาสินรินทร์ทุกคนทราบเพื่อถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด</p>	<p>๑ ต.ค. ๒๕๖๘-๓๐ ก.ย.๒๕๖๙</p>	<p>ทุกสำนัก/กอง</p>

มาตรการ/ โครงการ/ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>ตัวชี้วัดที่ ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต</p> <p>๑.การจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของเทศบาลตำบลเขวาสินรินทร์</p>	<p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘ พบว่ามี ๑ ข้อคำถามที่ควรยกระดับค่าคะแนน ได้แก่ i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด</p>	<p>๑.จัดประชุมคณะทำงาน เพื่อร่วมกันวิเคราะห์และหาข้อสรุปของมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน</p> <p>๒.นำผลการวิเคราะห์มากำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานในปีถัดไป</p> <p>๓.ดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานรับทราบ และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด</p>	<p>๑ ต.ค. ๒๕๖๘-๓๐ ก.ย.๒๕๖๘</p>	<p>ทุกสำนัก/กอง</p>

มาตรการ/ โครงการ/ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>ตัวชี้วัดที่ ๖. คุณภาพการดำเนินงาน</p> <p>๑.การปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใสยิ่งขึ้น</p> <p>๒.การยกระดับการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์</p>	<p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘ พบว่ามี ๑ ข้อคำถามที่ควรยกระดับค่าคะแนน ได้แก่ e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา</p> <p>e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน และผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน</p> <p>-ควรปรับปรุงพัฒนายกระดับการให้บริการแก่ประชาชนให้เป็นไปตามระเบียบและระยะเวลาที่กำหนด และลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อบริการประชาชนให้เกิดความรวดเร็ว</p>	<p>๑.จัดทำคู่มือการขอรับบริการ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบ อื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น</p> <p>๒.ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม</p>	<p>๑ ต.ค. ๒๕๖๘-๓๐ ก.ย.๒๕๖๙</p>	<p>ทุกสำนัก/กอง</p>

มาตรการ/ โครงการ/ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>ตัวชี้วัดที่๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร</p> <p>๑.มาตรการการรับรู้เกี่ยวกับช่องทางการประชาสัมพันธ์องค์กร</p>	<p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘ พบว่ามี ๑ ข้อคำถามที่ควรยกระดับค่าคะแนนได้แก่๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ควรปรับปรุงระบบสื่อสารและช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของประชาชน ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก ง่ายมากยิ่งขึ้น - ควรประชาสัมพันธ์เพจหรือเว็บไซต์หน่วยงาน ให้ประชาชนได้รับทราบ 	<p>๑.กำหนดช่องทางการประชาสัมพันธ์องค์กรที่หลากหลายและเข้าถึงง่าย</p> <p>๒.ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน</p>	<p>๑ ต.ค. ๒๕๖๘-๓๐ ก.ย.๒๕๖๙</p>	<p>ทุกสำนัก/กอง</p>

มาตรการ/ โครงการ/ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>ตัวชี้วัดที่ ๘. การปรับปรุงการทำงาน</p> <p>๑.มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและปรับปรุงการให้บริการ</p>	<p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘ พบว่ามี ๑ ข้อคำถามที่ควรยกระดับค่าคะแนนได้แก่๔๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> -ควรปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้ตอบสนองต่อประชาชนเพิ่มมากยิ่งขึ้น -ควรพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการทุกช่องทางให้ประชาชนผู้รับบริการได้รับบริการได้อย่างรวดเร็ว โดยการบริการผ่านสื่อออนไลน์ต่าง ๆ ให้มากยิ่งขึ้น 	<p>๑.จัดทำและปรับปรุงคู่มือ มาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการออนไลน์ (E-service) เพื่อให้การบริการที่ สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น</p> <p>๒.กำหนดผู้รับผิดชอบดูแลและเพิ่ม ช่องทางการให้บริการออนไลน์ E-Service บนเว็บไซต์หน่วยงาน หรือช่องทางอื่นๆ เช่น ไลน์ Open Chat และเพิ่มช่องทางบริการประชาชน งานบริการ ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการ แบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service :OSS)</p> <p>๓.ประชาสัมพันธ์คู่มือการใช้ บริการออนไลน์ (E-Service) ให้ประชาชนได้รับทราบ เรียนรู้ในการใช้งานบริการออนไลน์ต่าง ๆ</p>	<p>๑ ต.ค. ๒๕๖๘-๓๐ ก.ย.๒๕๖๙</p>	<p>ทุกสำนัก/กอง</p>

มาตรการ/ โครงการ/ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>ตัวชี้วัดที่๙. การเปิดเผยข้อมูล</p> <p>๑.มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร</p>	<p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘ พบว่ามี ๑ ข้อคำถามที่ควรยกระดับค่าคะแนน ได้แก่การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล</p>	<p>๑.จัดทำและปรับปรุงคู่มือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน</p> <p>๒.จัดฝึกอบรมให้ความรู้ความเข้าใจในงานที่ตนเองได้รับมอบหมายเพื่อให้พนักงานได้รับการพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ ทักษะทัศนคติที่ดี คุณธรรมและจริยธรรม ให้สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๓.ประชาสัมพันธ์คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานบนสื่อออนไลน์</p>	<p>๑ ต.ค. ๒๕๖๘- ๓๐ก.ย. ๒๕๖๙</p>	<p>ทุกสำนัก/กอง</p>

มาตรการ/ โครงการ/ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>ตัวชี้วัดที่ ๑๐. การป้องกันการทุจริต</p> <p>๑. มาตรการแก้ไขปัญหาและป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน</p> <p>๒. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน</p>	<p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘ พบว่ามี ๑ ข้อคำถามที่ควรยกระดับค่าคะแนน ได้แก่การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน</p>	<p>๑. จัดทำและเผยแพร่แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วน</p> <p>๒. มีการกำกับติดตามการดำเนินงานและผลการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างต่อเนื่องตลอดจนการวิเคราะห์และรายงานผลการดำเนินงานและการจัดทำข้อเสนอแนะแนวทางในการดำเนินงาน</p> <p>๓. จัดกิจกรรม/โครงการฝึกอบรม สอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ</p>	<p>๑ ต.ค. ๒๕๖๘- ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙</p>	<p>ทุกสำนัก/กอง</p>